**重庆政府采购（兼用行采家）全程电子化招标采购CA办理手册**

根据《中华人民共和国电子签名法》、《中华人民共和国电子招标投标办法》等法规要求，电子招投标各参与方应按规定向电子认证服务机构（CA机构）申请数字证书CA锁，并合规使用以实现身份认证和电子签名。参加重庆全程电子化招标采购项目的供应商应按照流程办理CA数字证书。

**第一节CA使用总流程**



**第二节 数字证书和电子签章办理**

当前全程电子化招标采购支持东方中讯（重庆CA）、网证通数字证书，各证书及签章的使用单位和个人结合自身实际需要，自行在以上互认的证书服务方中选择办理、使用相应的证书及签章。

**方式一：在线自助办理**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CA办理机构名称** | **CA简称** | **在线自助办理、升级网址** | **办理时间** | **CA外观** |
| 东方中讯数字证书认证有限公司 | 东方中讯重庆CA | <http://os.ezca.org:8001/easyca/netpay/>  客服电话  工作日：023-88257082；023-63153662  节假日：13983787460；17623094654 | 2个工作日内寄出 | 东方中讯CA外观 |
| 广东省电子商务认证有限公司 | 网证通CA | https://bpms.cnca.net/usercertservice/nftfIndex.jsp?serviceId=208e94a716e54d6f  客服电话：  023-63010240；18996084960 | 1-2个工作日 | 网证通CA外观图 |

**方式二：现场办理**

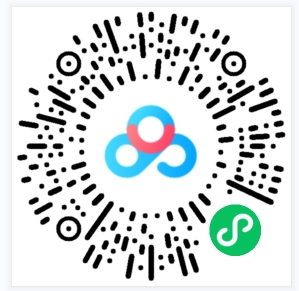
**东方中讯（重庆CA）：**

携带办理资料到现场自助提单办理或在线提单后到现场领取CA。办理流程及资料网盘下载地址：

网盘链接: https://pan.baidu.com/s/1LKxPDXqxmQ9GtofYm7F45w?pwd=1997

提取码: 1997 复制这段内容后打开百度网盘手机App，操作更方便哦。

扫描二维码网盘提取也可：



申请材料为：《数字证书申请表》、《电子印章取样表》、营业执照副本复印件、法人身份证复印件、经办人身份证复印件（以上材料均需签字并加盖公章）。

办理地点：重庆市南岸区弹子石复兴街 9 号中讯时代大厦 6 楼。

联系电话（人工）： 023-88257082，023-63153662（工作日）；13983787460、17623094654（节假日）。

**网证通CA：**

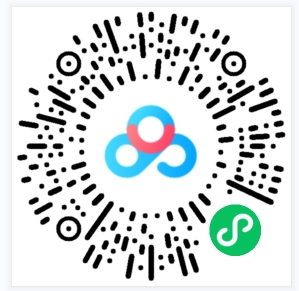
经办人携带办理资料到重庆市指定地点办理，若资料无误，当场拿证办结业务。

办理流程及资料网盘下载地址：

网盘链接: https://pan.baidu.com/s/1LKxPDXqxmQ9GtofYm7F45w?pwd=1997

提取码: 1997 复制这段内容后打开百度网盘手机App，操作更方便哦。

扫描二维码网盘提取也可：



申请材料为：《机构数字证书及电子印章申请表》、《营业执照》或《事业单位法人登记证》复印件（需带原件现场核验）、法人身份证（正反面）复印件、经办人身份证（正反面）复印件，以上材料均需签字并加盖公章，如无法携带营业执照原件的，申请单位可提前通过本单位公账汇款，经办人本人再携带纸质版材料和经办人身份证原件到现场办理。

联系电话：刘娟老师023-63010240，18996084960

办理地点：重庆市渝北区天宫殿街道洪湖西路26号神州数码大厦A幢2-1。

1. **数字证书常见问题的处理**

问：重庆市政府采购（兼用行采家）网CA办理要多长时间才能拿到？

答：线上申请资料提交后，正常情况1-2个工作日审核完，顺丰标快发货（CA证书重庆不能空运寄出）；线下备齐申请资料到CA办理点，若资料无误，当场可取。

问：投标都必须办理CA证书吗？

答：重庆全程电子化招标采购必须办理CA证书。根据《中华人民共和国电子签名法》、《中华人民共和国电子招标投标办法》等法规要求。

问：如何办理CA、法人章必须要办理吗？

答：办理CA有两家公司可以选择：网证通办理网址：https://bpms.cnca.net/usercertservice/nftfIndex.jsp?serviceId=208e94a716e54d6f（初始密码12345678）；东方中讯办理网址：http://os.ezca.org:8001/easyca/netpay/（初始密码111111）。可网上在线自助办理，也可以到现场办理。

法人章或者授权代表可以不用办理，可以签字内容打印出来线下签字签章，再扫描成图片插入到Word版的投标文件，公章必须要办理。

问：若投标后进入电子开标室，系统显示无法检查到UKey，但是CA环境检测助手-插锁检测也显示正常的情况下，如何处理？

答：先检查浏览器是否是最新版的360极速浏览器，若浏览器也是最新版的360极速浏览器，建议去登录行采家-电子招投标-电子招投标中心下载最新版的“统一电子签章客户端（正式版）”并直接重装，无需卸载之前已安装的签章客户端。若以上流程还不行请电联：023-88158029协助处理。