**询 价 文 件**

**项目编号：CGB2025-49**

**项目名称：网络安全设备维保服务（第四次）**

**采 购 人：重庆市渝北区人民医院**

**2025年09月**

目 录

[第一篇 投标邀请函 - 3 -](#_Toc15529)

[一、采购内容 - 3 -](#_Toc25745)

[二、资金来源 - 3 -](#_Toc11468)

[三、投标人资格要求 - 3 -](#_Toc20976)

[-四、投标、开标有关说明 - 3 -](#_Toc28662)

[五、投标有关规定 - 3 -](#_Toc6337)

[七、联系方式 - 4 -](#_Toc21562)

[第二篇 项目服务内容及相关要求 - 5 -](#_Toc1268)

[一、招标项目一览表 - 5 -](#_Toc31563)

[二、服务要求 - 5 -](#_Toc10471)

[第三篇 项目商务要求 - 11 -](#_Toc12189)

[一、服务时间、地点及验收方式 - 11 -](#_Toc26760)

[二、报价要求 - 11 -](#_Toc9101)

[三、付款方式 - 11 -](#_Toc6754)

[四、售后服务内容 - 11 -](#_Toc29356)

[五、知识产权 - 11 -](#_Toc22050)

[六、违约责任 - 1](#_Toc16047)1 -

[第四篇 采购程序、评定成交的标准、无效报价及采购终止 - 13 -](#_Toc1128)

[一、采购程序 - 13 -](#_Toc19600)

[二、评定成交的标准 - 14 -](#_Toc8657)

[三、无效报价 - 14 -](#_Toc27606)

[四、采购终止 - 15 -](#_Toc30621)

[第五篇 供应商须知 - 16 -](#_Toc304)

[一、询价费用 - 16 -](#_Toc24176)

[二、询价文件 - 16 -](#_Toc5819)

[三、电子响应文件 - 16 -](#_Toc997)

[四、成交通知 - 17 -](#_Toc10161)

[五、关于质疑 - 17 -](#_Toc12831)

[六、签订合同 - 18 -](#_Toc19025)

[第六篇 电子响应文件格式要求 - 19 -](#_Toc20599)

[一、经济部分 20](#_Toc12861)

[二、服务部分 21](#_Toc20212)

[三、商务部分 22](#_Toc5801)

[四、资格条件及其他 23](#_Toc31284)

## 第一篇 投标邀请函

渝北区人民医院根据 网络安全 需求，经 院长办公会 研究决定，对医院所需的 网络安全设备维保服务 进行询价采购。

欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

## 一、采购内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 分包 | 名称 | 最高限价（万元） | 中标人数量（名） | 备注 |
| 1 | 网络安全设备维保服务 | 14.28 | 1 |  |

## 二、资金来源

单位自筹。

## 三、投标人资格要求

合格投标人应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件，同时符合根据该项目特点设置的特定资格条件。

（一）基本资格条件

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录;

6、法律、行政法规规定的其他条件。

## 四、投标、开标有关说明

（一）凡有意参与投标的供应商，请下载本项目采购要求等公布的所有项目资料，（获取途径：“重庆市渝北区人民医院”官方网站（https://www.ybqrmyy.com/）、“行采家”平台（www.gec123.com）及云招采供应平台（https://www.zhwlsys.com/）无论供应商下载与否，均视为已知晓所有采购实质性要求内容。

（二）供应商须满足以下二种条件，其响应文件才被接受：

1.按时递交了电子响应文件（提交电子响应文件截止时间前在云招采供应平台完成电子响应文件上传）；

2.按时报名签到。

（三）提交电子响应文件时间：招标文件挂网之日起至2025年10月13日12:00。

（四）供应商签到时间：开标前30分钟。

（五）开标时间：2025年10月14日09:00。

（六）开标地点：重庆市渝北区人民医院五号楼2楼招投标室（重庆市渝北区中央公园北路23号）

（七）电子响应文件的提交

1.登录“云招采供应平台”（https://www.zhwlsys.com/）上传电子响应文件。请注意对响应文件设置加密密码。请供应商妥善保管响应文件加密密码，丢失后将无法找回，因密码泄露或遗失造成损失由供应商自行承担。若忘记密码或十次输入错误密码后，将被认定为未按规定递交有效电子响应文件。

2.电子响应文件一经上传无法修改，请各位投标人仔细检查文件后再进行上传提交。

3.本项目为电子标，不接受上传平台以外的其他任何形式投标。

4、电子响应文件语言：简体中文

（八）本项目采用电子招采的方式，供应商的法定代表人或其授权代表须持可以无线上网的笔记本电脑（需自带移动网络），于规定的招标开始时间前30分钟登录“云招采供应平台”→“开标大厅”→“选择开标项目”→“进入大厅”，完成供应商签到。招标开始后供应商须根据采购人引导来完成电子响应解密工作。

## 五、投标有关规定

（一）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项（分包）下的采购活动。

（二）本项目在电子响应文件提交截止时间前发布的询价文件及补遗文件（如果有）一律在“重庆市渝北区人民医院”官方网站（https://www.ybqrmyy.com/）、“行采家”平台（www.gec123.com）及云招采供应平台（https://www.zhwlsys.com/）上发布，请各供应商注意下载；无论供应商下载与否，均视同供应商已知晓本项目询价文件、补遗文件（如果有）的内容。

（三）超过投标截止时间投标人将无法递交投标文件。

（四）投标费用：无论投标结果如何，投标人参与本项目投标的所有费用均应由投标人自行承担。

## 七、联系方式

（一）技术联系人：陈老师 电 话：（023）61800341

1. 招标联系人：商老师 电 话：（023）61802568

**注：（工作时间：8:00-12:00；14:30-17:30）**

（三）云招采供应平台技术指导电话：400-8881345

## 第二篇 项目服务内容及相关要求

## 一、招标项目一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | 网络安全设备维保服务 | 1 |  |

## 二、服务要求

1.服务要求清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 品牌 | 型号 | 维保服务内容 |
| 1 | 云管软件 | 深信服 | 云计算管理软件V5.0 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 |
| 服务器虚拟化软件 | 深信服 | V5.0 |
| 存储虚拟化软件 | 深信服 | V3.0 |
| 网络虚拟化软件 | 深信服 | V5.0 |
| 存储虚拟化双活软件 | 深信服 | V6.0 |
| 2 | 数据中心下一代防火墙\*2 | 深信服 | AF-1000-FA40 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、软件版本等升级服务。 5. 提供深信服云智订阅软件。   6.硬件质保服务。 |
| 3 | 数据中心入侵防御系统\*2 | 启明星辰 | NGIPS5000-U | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、病毒库等升级服务。 5. 硬件质保服务。 |
| 4 | 互联网区出口防火墙 | 深信服 | AF-1000-FA40 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、软件版本等升级服务。 5. 提供深信服云智订阅软件。 6. 硬件质保服务。 |
| 5 | 互联网服务器区防火墙 | 深信服 | AF-1000-D420 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、软件版本等升级服务。 5. 提供深信服云智订阅软件。   6.硬件质保服务。 |
| 6 | 互联网区上网行为管理 | 深信服 | AC-1000-D420 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、应用识别&URL库、软件版本等升级服务。 5. 硬件质保服务。 |
| 7 | 应用容灾防火墙 | 深信服 | AF-1000-FA40 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、软件版本等升级服务。 5. 提供深信服云智订阅软件。   6.硬件质保服务。 |
| 8 | 应用容灾IDS | 启明星辰 | NT600-HD-6800 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、特征库等升级服务。 5. 硬件质保服务。 |
| 9 | 安全管理区防火墙 | 深信服 | AF-1000-D420 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、软件版本等升级服务。 5. 提供深信服云智订阅软件。 6. 硬件质保服务。 |
| 10 | APT高级持续性威胁检测+探针 | 深信服 | SIP-1000-E600、STA-100-B420 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、软件版本等升级服务。 5. 硬件质保服务。 |
| 11 | 专线接入防火墙 | 深信服 | AF-1000-D420 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、软件版本等升级服务。 5. 提供深信服云智订阅软件。 6. 硬件质保服务。 |
| 12 | 漏洞扫描系统 | 启明星辰 | TJCS-NS-S1100-N1000 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 特征库支持服务：确保已有模块的漏洞库、策略配置等升级服务。 5. 硬件质保服务。 |
| 13 | VPN | 深信服 | VPN-1000-B440 | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：软件版本升级服务。   5.硬件质保服务。 |
| 14 | 虚拟化防护及防毒系统 | 深信服 | EDR | 1. 远程技术支持服务： 7× 24 小时受理，实时响应。 2. 现场技术支持服务：一小时内现场响应。 3. 策略调优服务：根据需求提供策略调整。 4. 软件支持服务：确保已有模块的规则库、软件版本等升级服务。 |

1. 详细描述

**硬件质保**

1. 硬件故障维护维修

若设备在质保期内出现硬件故障，中标人提供免费的维护维修服务，在接到故障报告后，将迅速响应并安排专业工程师进行上门维修或更换故障部件。短时间内无法解决的，中标人需在4小时内提供其他具有同等功能的设备临时使用直至维修完成。

1. 厂商正规产品保障

提供的网络安全设备均来自正规厂商，并通过了严格的质量检测。在维保期内，用户可享受到厂商提供的正规产品保障，包括配件更换、技术支持等。

1. 远程技术支持服务

除了现场维护维修外，需提供远程技术支持服务。用户可通过电话、邮件或在线支持平台与维保技术支持团队取得联系，获得专业的技术解答和解决方案。每季度进行一次设备巡检，评估运行情况是否符合安全要求并出具明细报告。

软件升级

（1）系统漏洞补丁

系统漏洞补丁是软件升级中最重要的一部分。通过升级，我们可以修复已知的系统漏 洞，提高设备的整体安全性，防止黑客利用这些漏洞进行攻击。

（2）功能优化增强

随着技术的发展和用户需求的变化，软件功能也需要不断优化和增强。通过软件升级，我们可以增加新的功能，改进现有功能，提升设备的性能和用户体验。

（3）安全规则更新

网络安全设备的核心功能之一是进行安全规则的检测和执行。软件升级将包括安全规则的更新，以适应新的安全威胁和攻击手段，确保设备能够准确识别并防御各种网络攻击。

（4）检测规则更新

检测规则是网络安全设备用于发现和报告网络威胁的关键组成部分。通过软件升级，我们将更新检测规则，以提高设备对威胁的检测能力和准确性。

（5）引擎优化升级

软件引擎是网络安全设备的核心组件，负责处理和分析网络流量。通过软件升级，我们可以对引擎进行优化和升级，提高处理速度和准确性，确保设备能够高效应对各种网络威胁。

（6）兼容性增强

随着网络技术和设备的不断发展，兼容性成为了一个重要的考虑因素。软件升级将包 括兼容性增强，确保设备能够与新出现的网络技术和设备兼容，保持设备的先进性和可用性。

**特征库升级**

（1）入侵防御特征库

入侵防御特征库是用于识别和防御网络入侵行为的数据库。在升级中，入侵防御特征库会得到更新，包括新发现的入侵模式、攻击签名和漏洞利用方式等。这有助于设备更准确地检测和防御潜在的入侵行为。

（2）反病毒特征库

反病毒特征库包含病毒签名和病毒行为模式，用于识别和清除恶意软件、病毒和蠕虫等。升级反病毒特征库意味着新增了对新出现病毒的识别能力，以及对已有病毒签名的优化和更新。

（3）业务感知特征库

业务感知特征库是专门针对企业业务环境和特定应用的威胁特征库。在升级中，该库将更新针对特定业务应用的攻击模式和威胁行为，以更好地保护企业的业务安全。

（4）恶意域名特征库

恶意域名特征库包含已知的恶意网站和域名信息，用于阻止用户访问这些网站，避免潜在的安全威胁。升级恶意域名特征库将增加对新出现的恶意域名的识别和阻止能力。

（5）IP 地址所属地区库

IP 地址所属地区库用于识别 IP 地址的地理位置信息，有助于网络安全设备在防御攻击时进行地理定位。升级该库将包括新增的 IP 地址范围和相应的地理位置信息，提高定位的准确性和实时性。

（6）新增攻击行为识别

除了更新已有的特征库外，升级还可能包括新增的攻击行为识别能力。这包括对新出现的攻击手段和威胁行为的监测和识别，提高设备对未知威胁的应对能力。

（7）病毒类型和应用更新

随着病毒和恶意软件的不断发展，病毒类型和应用也在不断更新。升级特征库将包括新增的病毒类型和应用识别，以及对已有病毒类型的优化和更新，确保设备能够准确识别和应对各种威胁。

（8）升级功能和效率提升

特征库升级不仅包括内容的更新，还可能涉及升级功能和效率的提升。这可能包括改 进特征库的搜索和匹配算法，提高检测和防御的速度和准确性；优化特征库的存储和加载 机制，减少设备资源的占用和提高响应速度等。

## **第三篇 项目商务要求**

## 一、服务时间、地点及验收方式

（一）服务期：合同签订后14个月。

（二）服务地点：重庆市渝北区人民医院。

（三）验收方式：中标人按要求于合同签订后导入所有相关序列号完成14个月授权，采购人按照国家及行业相关标准、采购文件及供应商响应文件进行初次验收。服务期满后，按要求进行终验。如验收达不到规定要求对采购人造成一定的损失，中标人承担一切责任并赔偿所造成的损失。

## 二、报价要求

本次采购为人民币报价，报价包含完成本项目所有费用，包含但不限于完成本项目所需的货物费(含配件费)、运输费(含装卸费)、维保服务费、测评费、保险费、安装调试费、人工费、税费、培训费、交通费及提供服务所需的相关费用等全部费用。因中标人自身原因造成漏报、少报皆由其自行承担责任，采购人不再补偿。

## 三、付款方式

项目履约保证金：合同签订时中标人向采购人缴纳合同金额10%的履约保证金。若中标人未按时缴纳履约保证金，视为中标人自动放弃中标资格，采购人将按相关规定重新确定中标人。投标产品质量保证期满（以最终验收合格之日起计算），无质量问题，中标人按采购人要求提交相关资料，采购人在收到相关资料和正规等额发票后无息退还履约保证金。

履约保证金汇入户名：重庆市渝北区人民医院

账号:3100086119024950076

开户银行:工行重庆两路支行

备注里面务必备注（网络安全设备维保服务采购项目）履约保证金

履约保证金缴纳方式：从中标人基本账户以支票、汇票、本票、保函（必须提供正规银行出具的保函）等非现金形式提交至重庆市渝北区人民医院账户。

中标人通过采购人初次验收后，中标人提供等额有效发票由采购人支付合同总金额的90%。维保服务期满项目终验后，中标人提供等额有效发票由采购人支付合同总金额的10%。

## 四、售后服务内容

质保期内，中标人向采购人提供的商品必须是最新版本，完全符合国家有关技术标准，免费质保服务内包括但不限于交通费、接口费，维修费和系统升级费等全部免费。

每季度须提供一次对设备及网络安全进行全面检查的巡检服务，帮采购人获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，并有针对性地提出预警及解决建议，使采购人能够提早预防，最大限度降低运营风险。

免费服务期满后，不得对部署的设备或系统限制使用。

## 五、知识产权

中标人应保证招标人在中华人民共和国境内使用其提供的货物和服务时免受第三方因专利权或其它知识产权的侵权起诉。如果第三方提出侵权起诉，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

### **六、违约责任**

1.按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条款，或由双方约定。

2.违约行为指违反本项目中约定的任何条款、承诺和责任，包括但不限于不按时交付服务成果、提供的服务成果质量不达标、泄露信息、非法利用技术或服务等。如果中标人违反以下条款之一，应视为违约:

2.1未能按照项目约定的时间、质量、数量等要求提供服务;

2.2提供的服务成果不符合项目约定的标准或招标文件的要求;

2.3未经对方同意，擅自将本项目下的服务全部或部分转包给第三方;

2.4泄露对方商业机密或技术机密；

2.5违反法律法规或项目约定，非法利用技术或服务等。

3.若因中标人单方原因未能按本项目约定按期、按频率提供技术服务的，中标人须在10日内补充提供，10日后还未补充的，每项逾期1日，中标人应当按照该中标总金额的千分之三向采购人支付违约金。如逾期提供服务超过30日，采购人有权解除合同。

4.中标人提供技术服务不符合本项目要求的，中标人应当按照本项目要求及时更正和修改，并自行承担由此产生的全部费用。自采购人通知中标人15日内，中标人未按项目要求完成更正和修改，则视为未完成合同约定并按违约责任处理。中标人应当向采购人支付本合同总金额20%的违约金。

5.因地震等不可抗力因素造成中标人未能或延迟服务的，可根据实际情况免责。

6.若中标人存在本项目的工作人员发生离职、劳动纠纷、劳动仲裁等情形，不得影响本项目正常履行。合同履行期间，中标人未经采购人书面同意，不得擅自将本合同义务部分或全部转包给第三方。

7.中标人保证自己具备提供本项目约定服务的合法资格：中标人确保其工作人员遵守采购人管理制度和规定，服从采购人人员的现场管理。

8.中标人在提供服务过程中，造成双方或第三人人身、财产损害的，中标人应承担因此产生的全部责任。给采购人造成损失的，应当依法赔偿采购人损失(包括但不限于采购人因此而发生的鉴定费、清场费、诉讼费、送达费、交通费、律师费、另行委托损失、评估检测等费用及采购人为解决此事务而发生的其他费用、采购人因此无法进行其他工作、耽误工期或者其他原因而产生的对第三方的违约金等)。

### **七、其他**

（一）供应商必须在投标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及招标文件其他条款的要求。

（二）若采购人和中标人发生争议时，双方应当协商解决；若双方协商未能达成一致，可向采购人所在地人民法院提起诉讼。

## （三）其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

## **第四篇 采购程序、评定成交的标准、无效报价及采购终止**

## 一、采购程序

（一）询价按询价文件规定的时间和地点进行。

（二）由本项目询价小组对各供应商的资格条件、实质性响应等进行审查。

1.资格性审查。依据法律法规和询价文件的规定，对响应文件中的资格证明材料、保证金等进行审查。资格性审查内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **检查因素** | | **检查内容** |
| （一） | 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 | 1.具有独立承担民事责任的能力 | 1.供应商法人营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明或社会团体法人登记证书（提供复印件）。  2.供应商法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。 |
| 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 供应商提供基本资格条件承诺函（见格式文件）。  注：供应商应对其承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。经调查核实为虚假承诺的，视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”的违法行为，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规追 究相应责任。 |
| 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| 4.有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 |
| 5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（注） |
| 6.法律、行政法规规定的其他条件 |  |
| （二） | 本项目的特定资格条件 | | 按第一篇“三、供应商资格要求（二）本项目的特定资格条件”的要求提交（如果有）。 |

注：

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条“参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录”中“重大违法记录”，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。行政处罚中“较大数额”的认定标准，按照“财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见（财库〔2022〕3 号）”执行。供应商可于响应文件递交截止时间前通过 “信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、"中国政府采购网"(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询信用记录。

2.实质性响应审查。询价小组应当对电子响应文件进行评审，并根据询价文件规定的采购程序、评定成交的标准等事项与实质性响应询价文件要求的供应商进行评审。未实质性响应询价文件的响应文件按无效处理，询价小组应当告知有关供应商。实质性响应审查内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | | **评审标准** |
| 1 | 有效性审查 | 电子响应文件签署或盖章 | 按“第六篇电子响应文件格式要求”要求签署或盖章 |
| 法定代表人身份证明及授权委托书 | 法定代表人身份证明及授权委托书有效，符合询价文件规定的格式，签字或盖章齐全。 |
| 响应方案 | 只能有一个响应方案。 |
| 报价唯一 | 只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 电子响应文件份数 | 电子响应文件数量符合询价文件要求。 |
| 3 | 电子响应文件的响应程度审查 | 电子响应文件内容 | 对询价文件第二篇、第三篇规定的询价内容进行实质性响应。 |
| 询价有效期 | 电子响应文件及有关承诺文件有效期为提交电子响应文件截止时间起90天。 |

**在评审过程中如遇报价相同的电子响应文件，由询价小组按照询价文件规定的方式确定一个参加评标的供应商，询价文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。**

（三）询价小组在对电子响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对电子响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出电子响应文件的范围或者改变电子响应文件的实质性内容。

询价小组要求供应商澄清、说明或者更正电子响应文件应当以书面形式作出，文件电子化上传。供应商通过书面形式作出的澄清、说明或者纠正应当由法定代表人（或其授权代表）签署或者加盖公章并将澄清等文件扫描为PDF格式，由授权代表签署的，应当附法定代表人授权书。（澄清附件只允许一个文档上传，所有上传文件都应归到一个PDF文档当中）。

（四）评审的依据为询价文件和电子响应文件（含有效的补充文件）。询价小组判断响应文件对询价文件的响应，仅基于响应文件本身而不靠外部证据。

## 二、评定成交的标准

（一）询价小组将依照本询价文件相关规定对技术（质量）和服务均能满足实质性响应要求的供应商所提交的报价，按照由低到高的顺序提出3名成交候选人，并编写评审报告。

（三）成交价格=中标人的报价。

## 三、无效报价

供应商发生以下条款情况之一者，视为无效报价：

（一）供应商不符合规定的资格条件的；

（二）供应商未通过实质性响应的；

（三）供应商所提交的电子响应文件未按“第六篇电子响应文件格式要求”要求签署或盖章的；

（四）供应商的报价超过采购预算或最高限价的；

（五）供应商不接受询价小组修正后的价格的；

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项（包）报价的；

（七）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的；

（八）同一合同项（包）下的货物，制造商参与报价，再委托代理商参与报价的；

（九）供应商电子响应文件内容有与国家现行法律法规相违背的内容，或附有采购人无法接受条件的；

（十）供应商以联合体形式参与询价的；

（十一）供应商进行合同分包的；

（十二）法律、法规和询价文件规定的其他无效情形。

## 四、采购终止

出现下列情形之一的，采购人应当终止询价采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合规定的询价采购方式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

## 第五篇 供应商须知

## 一、询价费用

参与报价的供应商应承担其编制电子响应文件与递交电子响应文件所涉及的一切费用，不论采购结果如何，采购人在任何情况下无义务也无责任承担这些费用。

## 二、询价文件

（一）询价文件由询价邀请函、项目技术（质量）需求、项目商务需求、采购程序、评定成交的标准、无效报价及采购终止、供应商须知、电子响应文件格式要求六部分组成。

（二）采购人所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是询价文件不可分割的部分。

（三）询价文件的修改

1.采购人无论出于自己的考虑对标书进行修改，还是出于对投标人提问的澄清，均在“重庆市渝北区人民医院”官方网站（https://www.ybqrmyy.com/）、“行采家”平台（www.gec123.com）及云招采供应平台（https://www.zhwlsys.com/）上发出更正说明。

2.为使投标人有足够的时间按采购文件的修改要求考虑修改投标文件，采购人可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并在“重庆市渝北区人民医院”官方网站（https://www.ybqrmyy.com/）、“行采家”平台（www.gec123.com）及云招采供应平台（https://www.zhwlsys.com/）上以补遗公告形式通知上述每一潜在的投标人。

3.投标人在“重庆市渝北区人民医院”官方网站（https://www.ybqrmyy.com/）、“行采家”平台（www.gec123.com）及云招采供应平台（https://www.zhwlsys.com/）上查阅招标人所发布的补遗信息，无论投标人是否查阅，均视为已知晓招标人所澄清的相关信息。

**三、电子响应文件**

（一）电子响应文件

供应商应当按照询价文件的要求编制电子响应文件，并对询价文件提出的要求和条件作出实质性响应，电子响应文件应编制完整的页码、目录。

1.电子响应文件组成

电子响应文件主题内容由“第六篇 电子响应文件格式要求”规定的部分和供应商所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，供应商应按照“第六篇 电子响应文件格式要求”规定进行编写，也可在基本格式基础上对表格进行扩展，未规定格式的由供应商自定格式。

2.报价有效期：电子响应文件及有关承诺文件有效期为提交电子响应文件截止时间起90天。

（二）修正错误

1.若供应商所递交的电子响应文件或报价中的价格出现大写金额和小写金额不一致的错误，以大写金额修正为准。

2.若供应商所递交的电子响应文件中报价函的初始报价与云招采供应平台中的报价一览表所展示的报价不一致时，以云招采供应平台中的报价一览表所展示的响应报价为准。

询价小组按上述修正错误的原则及方法修正供应商的报价，供应商同意并签署确认后，修正后的报价对供应商具有约束作用。如果供应商不接受修正后的价格，将视为无效报价。

（三）电子响应文件的份数和签署

1.电子响应文件一式一份，请供应商在规定时间内完成电子响应文件上传。（详情参阅第一篇 采购邀请书第四条内容）

2.在电子响应文件中，采购文件第五篇 响应文件格式中规定签署、盖章的地方必须按其规定签署、盖章。

（四）供应商参与人员

各个供应商应当派1-2名代表参与询价，至少1人应为法定代表人或具有法定代表人授权委托书的授权代表。

## 四、成交通知

1、中标人确定后，采购人将在“重庆市渝北区人民医院”官方网站（https://www.ybqrmyy.com/）、“行采家”平台（www.gec123.com）及云招采供应平台（https://www.zhwlsys.com/）上发布结果公告，公告期为3个工作日。

2、结果公示期内未收到有效的质疑，公示期满，中标人自行前往采购办公室领取纸质《成交通知书》。《成交通知书》一经发出即具备法律效力。

3、《成交通知书》将作为签订合同的依据。

## 五、关于质疑

（一）质疑

供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益收到伤害的，可向采购人以书面形式提出质疑。

提出质疑的应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

1.质疑内容、时限

1.1供应商对采购文件提出质疑的，需在公示期提出并附相关证明材料，未在公示期提出质疑的供应商，则参加询价后，无权再就采购文件内容提出质疑；

1.2供应商对采购过程提出质疑的，应在采购结束之日起3个工作日内以书面形式向采购人提出，并附相关证明材料；

1.3成交结果公告期限为成交结果公告发出之日起3个工作日，供应商对成交结果如有异议的，应当在成交结果公告期限届满之日起3个工作日内以书面形式向采购人提出质疑，并附相关证明材料；

1.4供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

1.5供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函应当包括下列内容：

1.5.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

1.5.2质疑项目的项目名称、项目号；

1.5.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

1.5.4事实依据；

1.5.5必要的法律依据；

1.5.6提出质疑的日期；

1.5.7营业执照（或事业单位法人证书，或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明）复印件；

1.5.8法定代表人授权委托书原件、法定代表人身份证复印件和其授权代表的身份证复印件（供应商为自然人的提供自然人身份证复印件）；

1.6供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

1.7质疑文件的递交：一式两份，采购办和归口职能科室各一份。

1.8虚假质疑： 供应商质疑、投诉实行实名制，应当有明确的诉求和必要的证明材料，不得进行虚假、恶意、重复质疑和投诉。对提供虚假材料、捏造事实、恶意质疑者将被采购机构列入不诚信记录名单。投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，将被列入不良行为记录名单，禁止该供应商及与其有隶属或控股关系的供应商1至3年内参加本单位所有采购活动。

2.质疑答复

采购人应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

3.其他

3.1供应商应按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）及相关法律法规要求，在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

3.2质疑函范本可在财政部门户网站和中国政府采购网下载。

## 六、签订合同

（一）采购人应当按照招标文件和供应商投标文件的约定，与供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和供应商投标文件作实质性修改。其他未尽事宜由采购人和供应商在采购合同中详细约定。

（二）招标文件、供应商的投标文件及澄清文件等，均为签订采购合同的依据。

（三）合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

（四）采购人要求供应商提供履约保证金的，应当在招标文件中予以约定。供应商履约完毕后，采购人应按招标文件及合同的约定无息退还其履约保证金。

## 

## 第六篇 电子响应文件格式要求

一、经济部分

（一）报价函

（二）明细报价表

二、服务部分

（一）服务响应偏离表

（二）其它优惠服务承诺（格式自定）

三、商务部分

（一）商务响应偏离表

（二）其它优惠承诺（格式自拟）

四、资格条件及其他

（一）法人营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明或社会团体法人登记证书

（二）法定代表人身份证明书（格式）

（三）法定代表人授权委托书（格式）

（四）基本资格条件承诺函（格式）

（四）基本资格条件承诺函（格式）

（五）特定资格条件证书或证明文件（如有）

（六）其他与项目有关的资料（自附）

## 一、经济部分

（一）报价函

**报价函**

采购人：

我方收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（询价项目名称）的询价文件，经详细研究，决定参加该询价项目的报价。

1.愿意按照询价文件中的一切要求，提供本项目的交货及技术服务，项目报价（总价）为人民币大写： 元整；人民币小写： 元。以我公司报价为准。

2.我方现提交的响应文件为：电子响应文件壹份。

3.我方承诺：本次报价的有效期为提交电子响应文件递交截止时间起90天。

4.我方完全理解和接受贵方询价文件的一切规定和要求及评审办法。

5.在整个询价过程中，我方若有违规行为，接受按照《中华人民共和国政府采购法》和《询价文件》之规定给予惩罚。

6.我方若成为中标人，将按照最终报价结果签订合同，并且严格履行合同义务。本承诺函将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

7.我方未为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

供应商（公章）：

地址：

电话： 传真：

网址： 邮编：

联系人：

年 月

（二）明细报价表

项目编号：

询价项目名称：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **相关信息** | **数量**  **(月)** | **单价**  **(元/月)** | **合计**  **(元)** |
| 1 | 网络安全设备维保服务 | 详见服务要求清单 | 14 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 合计 |  | | | |

注：1.供应商应完整填写本表。

2.该表可扩展。

供应商名称（公章）或自然人签署：

年 月 日

## 二、服务部分

（一）服务响应偏离表

项目编号：

询价项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购需求** | **响应情况** | **差异说明** |
|  |  | 提醒：请注明具体内容以及响应文件中具体内容的位置（页码） |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商： 法定代表人（或其授权代表）：

（供应商公章） （签署或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目“第二篇 询价项目服务需求”中所列条款进行比较和响应；

2.本表可扩展。

（二）其它优惠服务承诺（格式自定）

## 三、商务部分

（一）商务响应偏离表

项目编号：

询价项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购需求** | **响应情况** | **差异说明** |
|  |  | 提醒：请注明具体内容以及响应文件中具体内容的位置（页码） |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商： 法定代表人（或其授权代表）：

（供应商公章） （签署或盖章）

年 月 日

注：

1.本表即为对本项目“第三篇 商务需求”中所列条款进行比较和响应；

2.本表可扩展。

（二）其它优惠承诺（格式自拟）

## 四、资格条件及其他

（一）法人营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明或社会团体法人登记证书复印件

（二）法定代表人身份证明书（格式）

招标项目名称：

致： （采购人名称）：

（法定代表人姓名）在 （投标人名称）任 （职务名称）职务，是（投标人名称） 的法定代表人。

特此证明。

投标人：

（投标人公章）

年 月 日

法定代表人电话：XXXXXXX 电子邮箱：XXXXXX@XXXXX

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

（三）法定代表人授权委托书（格式）

招标项目名称：

致： （采购人名称）：

（投标人法定代表人名称）是 （投标人名称）的法定代表人，特授权 （被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签署负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 投标人法定代表人：

（签署或盖章） （签署或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（投标人公章）

年 月 日

被授权人电话：XXXXXXX 电子邮箱：XXXXXX@XXXXX

注：

1.若为法定代表人办理并签署投标文件的，不提供此文件。

（四）基本资格条件承诺函

致 （采购人名称）：

（投标人名称）郑重承诺：

1.我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2.我方未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。

3.我方在采购项目评审（评标）环节结束后，随时接受采购人的检查验证，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的投标人基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

（投标人公章）

年 月 日

（五）特定资格条件证书或证明文件

（六）其他与项目有关的资料（自附）

（结束）